

Dienstenwijzer uweigenverzekering.nl

U heeft de zorg voor uw verzekeringen toe vertrouwd aan ons kantoor. Een goede beslissing. U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

- 1) ons kantoor;
- 2) hoe en wanneer u ons kunt bereiken;
- 3) onze registratie bij/lidmaatschap van overkoepelende organisaties/instanties;
- 4) de producten en diensten die wij aan u leveren;
- 5) onze relatie met de verzekeraars;
- 6) wat wij van u verwachten;
- 7) hoe wij worden beloond;
- 8) welke klachtmogelijkheden heeft u.

1) Ons kantoor

De adresgegevens van ons kantoor zijn:

Postadres:

Postbus 278
2150 AG Nieuw Vennep

2) Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Via de digitale snelweg:

Via e-mail: info@uweigenverzekering.nl
Via internet: www.uweigenverzekering.nl

Een persoonlijk bezoek:

Gezien de aard van onze dienstverlening als online portal voor verzekeringen, is een persoonlijk bezoek nimmer een vanzelfsprekendheid. Pas na uitdrukkelijk overleg met een van de adviseurs kan er eventueel een persoonlijk bezoek worden ingepland met een van de adviseurs van AHP Financieel Partners B.V.

3) Registratie/lidmaatschap

Ons kantoor is aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12015729. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Deze is in te zien via www.afm.nl.

Klachteninstituut Verzekeringen

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Mochten wij daar echter niet in slagen en u vindt dat uw klacht naar uw inzicht niet afdoende wordt behandeld dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Verzekeringen. Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut Verzekeringen is: 20026084. Meer informatie over de taak en werkwijze van het Klachteninstituut vindt u via de website: www.klachteninstituut.nl

4) De producten en diensten die wij aan u bieden

Schadeverzekeringen

Ons kantoor kan u prima van dienst zijn op het gebied van bemiddeling in schadeverzekeringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan auto-, inboedel-, aansprakelijkheids en reisverzekeringen. Wij bemiddelen in verzekeringsproducten die aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij assisteren u actief bij schadeafwikkeling. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

Levensverzekeringen

Via uweigenverzekering.nl kunt u niet terecht voor bemiddeling en advisering in levensverzekeringen. U kunt hiervoor terecht bij de adviseurs van AHP Financieel Partners B.V.

Hypotheken

Via uweigenverzekering.nl kunt u niet terecht voor bemiddeling en advisering in hypotheken. U kunt hiervoor terecht bij de adviseurs van AHP Financieel Partners B.V.

Betalen en sparen

Via uweigenverzekering.nl kunt u niet terecht voor bemiddeling en advisering in betalen en sparen. U kunt hiervoor terecht bij de adviseurs van AHP Financieel Partners B.V.

5) Onze relatie met verzekeraars, banken en andere financiële instellingen

Uit het grote aanbod van producten en aanbieders, maken wij een selectie van de verzekeraars/geldverstrekkers, waarmee wij zakendoen. Bij deze selectie kijken we ondermeer naar het specialisme, waarin de betrokken aanbieder uitblinkt. Dat kan betekenen dat de verzekeraar in kwestie uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Maar wij betrekken ook andere belangrijke dienstverleningsaspecten van de verzekeraars in onze selectie. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken (kunnen) doen.

6) Wat verwachten wij van u?

Bij alles wat u van ons vraagt, vragen wij van u dat u ons correct en volledig informeert. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende voorziening.

Tijdens de looptijd van de verzekering vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding.

Het is zelfs noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.

7) Hoe worden wij beloond?

Provisie is de inkomstenbron die wij als assurantieadviseur van de verzekeraars, waarmee wij samenwerken, ontvangen voor onze bemiddeling en het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke voorziening die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie. Deze provisie is meestal een percentage van de premie (bij schadeverzekeringen). Onze provisie is verrekend in de premie die u als klant betaalt. Bij eventuele wijzigingen, schadeafwikkeling of andere vragen, betaald u geen aanvullende kosten voor onze dienstverlening.

8) Welke klachtmogelijkheid heeft u

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat we kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Verzekeringen, waarbij ons kantoor is aangesloten. Het Klachteninstituut zal uw klacht verder in behandeling nemen.

De adresgegevens van het Klachteninstituut Verzekeringen zijn:

Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
telefoon: 070-333 8 999
fax: 070-333 8 900
Internet: www.klachteninstituut.nl